

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**TROTT N'RIDE N°SIREN : 842 159 512**

**Adresse : 15 RESIDENCE D'ALBATRE 76111 CRIQUEBEUF EN CAUX**

**Représenté par : JONATHAN CHAPELLE**

TROTT N'RIDE est une structure proposant une activité de randonnée guidée en trottinette électrique tout-terrain, à vocation familiale. TROTT N'RIDE n'organise pas de sorties intensives et "freestyles" mais peu orienter ses clients vers des structures adaptées.

## **1.Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les relations commerciales entre les clients et TROTT N'RIDE. Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet de la société et peut être transmise par voie dématérialisée à tout demandeur.

Toute demande de réservation auprès de TROTT N'RIDE implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **2. Acceptation des conditions générales de vente**

En contractant un service proposé par TROTT N'RIDE, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la pratique de la trottinette électrique tout-terrain et être apte à l'activité.

## **3. Les tarifs**

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).Le tarif applicable et facturé par TROTT N'RIDE au client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le client.

## **4. Les réservations**

A compter de l'enregistrement de la réservation un SMS est adressé au client, lui précisant la date de la prestation.

Le versement d'un acompte de 30% pourra être demandé pour valider définitivement la réservation, au moyen d'un virement bancaire. Le solde devra être réglé au plus tard sur le lieu de départ de la randonnée avant la prestation.

TROTT N'RIDE se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige.

Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet, ...) seront facturés par TROTT N'RIDE et la commande sera automatiquement annulée, le client en étant avisé par message.

## **5. Modes de règlement acceptés**

Espèces, chèque, virement instantané et chèques vacances

## **6. Contenu des prestations**

Le prix de la randonnée comprend :

- La livraison des trottinettes et du matériel sur le site par TROTT N'RIDE
- La location de la trottinette et de sa batterie chargée
- L'encadrement
- Le briefing d'utilisation suivi d'une période de prise en main
- Le matériel obligatoire (casque et gants)
- Le matériel d'hygiène (charlotte à usage unique à mettre sous le casque)
- L'assurance de responsabilité civile professionnelle

## **7. Location de matériel**

TROTT N'RIDE ne loue aucun matériel sans prestation de randonnée accompagnée par l'un de ses accompagnateurs.

La location du matériel est incluse dans le tarif de la prestation. Le client qui dispose de son propre matériel de sécurité (casque, lunettes, gants etc.) et l'utilise lors de la prestation, ne pourra pas réclamer auprès de TROTT N'RIDE une quelconque remise due à ce fait.

## **8. Prise d'effet, mise à disposition du matériel et récupération**

La location prend effet au moment où le locataire prend possession du matériel et des accessoires qui lui sont livrés. Les risques sont transférés lors de la remise du matériel et des accessoires au locataire qui en assumera la garde sous son entière responsabilité.

Le locataire reconnaît avoir reçu la chose louée en bon état de fonctionnement avec l'équipement de base. Il déclare avoir eu personnellement toute l'attitude pour vérifier le matériel. Il lui est recommandé de procéder préalablement à l'utilisation effective du matériel, à une vérification élémentaire de ses principaux éléments fonctionnels apparents et notamment : la bonne tenue du guidon, du repose pieds, le bon fonctionnement des freins et des moteurs, le bon état général du cadre et des pneumatiques.

TROTT N'RIDE se réserve la possibilité de facturer le client au tarif en vigueur s'il ne respecte pas les "consignes pour une pratique responsable"

## **9. Conditions de l'activité**

L'âge minimum légal pour la pratique de la trottinette électrique est fixé par la Loi à 14 ans. Tout mineur doit être accompagné par une personne majeure responsable. Pour les mineurs, le tuteur légal s'engage aux termes des présentes conditions à endosser toute responsabilité pour tout dommage causé directement ou indirectement par le mineur du fait de la location.

La taille minimale conseillée indiquée par le constructeur est de 1m55 et le poids maximal autorisé est fixé à 120 kg.

Le client déclare être apte à la pratique du VTT, être en bonne forme physique et n'avoir aucune contre-indication médicale pour cette pratique.

Le port du casque homologué pour la pratique du cyclisme est obligatoire. TROTT N'RIDE rend obligatoire l'utilisation de chaussures fermées pour l'activité, idéalement des chaussures de sport ou des chaussures de randonnée.

Les trottinettes fournies par TROTT N'RIDE sont homologuées pour circuler sur la voie publique.

### **9.1. Lieu de l'activité**

Le lieu de départ de la randonnée est communiqué après la réservation et déterminé en fonction du parcours décidé.

### **9.2. Horaires de l'activité**

L'activité se déroule :

-Le matin de 9h45, lieu de rendez-vous : communiqué après réservation.

-L'après-midi de 13h30 et 15 h, lieu de rendez-vous : communiqué après réservation.

Le client devra se présenter à l'heure convenue pour la bonne organisation de la prestation. En cas de retard et en fonction des circonstances, TROTT N'RIDE se réserve le droit de réduire le parcours sans qu'aucune compensation financière ne puisse être accordée. Au-delà d'une 20 minutes de retard, la prestation sera annulée.

Si acompte ou totalité du montant :

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation réservée ou à l'heure fixée, TROTT N'RIDE se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

## **10. Annulation, report, interruption de la prestation**

### **10.1. Par le client**

L'article L.121-20-4 du Code de la consommation relatif à la vente à distance, prévoit que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques. Une réservation téléphonique auprès de TROTT N'RIDE n'offre pas la possibilité au client d'exercer un droit de rétractation, sauf cas de force majeure.

Pour la bonne gestion des places, TROTT N'RIDE se réserve le droit de facturer les activités réservées en cas d'annulation sans justificatif médical ou signalée moins de 24 heures avant le début de la prestation. En revanche, TROTT N'RIDE pourra, le cas échéant, proposer une autre date au client afin qu'il puisse effectuer la prestation réservée

Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client.

Si acompte ou totalité du montant :

Toute randonnée réservée est due sauf annulation de la part de TROTT N'RIDE.

### **10.2. Par TROTT N'RIDE**

Une prestation de randonnée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques. Si acompte ou totalité du montant, dans ce cas, TROTT N'RIDE pourra vous proposer soit le remboursement total des prestations payées, déduction faite des frais de transactions bancaires de 2,5% si le paiement est réalisé à distance par carte bancaire (si la réservation a donné lieu à un versement total ou partiel), soit le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations (durée du séjour trop courte), TROTT N'RIDE s'engage à rembourser les prestations non effectuées. Aucune indemnité compensatoire ne pourra être obtenue par le client.

## **11. Sécurité et effets personnels**

TROTT N'RIDE n'est en aucun cas responsable des objets qui lui seraient déposés ou confiés. TROTT N'RIDE ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels au départ de la randonnée ou au cours de la prestation.

Le client demeure responsable du matériel qu'il emporterait et ne pourrait tenir pour responsable TROTT N'RIDE de toute détérioration ou destruction du bien lors de la prestation.

Attention : le client reconnaît avoir connaissance que la pratique de la trottinette électrique tout-terrain peut occasionner des chutes et donc des détériorations voir destructions de matériels ou effets vestimentaires. Certains parcours nécessitent de traverser des cours d'eau qui peuvent porter atteinte au matériel électronique en cas de chute. Il en est de même en cas de forte pluie lors de la prestation.

## **12. Utilisation**

Le locataire s'engage à utiliser la chose louée avec prudence, sans danger pour les tiers conformément aux réglementations en vigueur.

Il est tenu personnellement responsable de toute infraction au code de la route, ainsi que des dommages corporels et matériels qu'il cause à l'occasion de l'utilisation du matériel loué dont il a la garde.

Le locataire s'engage à respecter les lieux traversés et les autres usagers. Il signe à cet effet avant la prestation un document nommé "CONTRAT DE LOCATION" dans lequel sont stipulées toutes les mesures à respecter. Un message est également transmis à la réservation pour rappeler les recommandations et les consignes.

## **13. Responsabilités**

Le locataire dégage TROTT N'RIDE de toute responsabilité découlant de l'utilisation des biens loués, notamment en ce qui concerne les conséquences corporelles, matérielles et immatérielles des accidents de toute nature, ceci concerne en particulier les cas d'accidents, de blessures de dégâts sur les biens personnels ou autres se produisant lors de la balade.

Le client comprend que l'utilisation d'une trottinette peut entraîner des chutes en cas d'inattention ou de mauvaise utilisation.

Le client déclare être titulaire d'une assurance personnelle en responsabilité civile qui garantit la responsabilité encourue à l'occasion de l'activité. Il ne bénéficie d'aucune couverture d'assurance pour les dommages subis par la chose louée et engage personnellement sa responsabilité à raison des dits dommages, casse et vol. Toutefois le client ne saurait être tenu responsable des conséquences dommageables des vices cachés du matériel ou de l'usure non apparente improprie à l'usage auquel il est destiné, dès lors que la preuve des dits vices ou usure peut être apportée par le locataire.

En cas de casse, le locataire s'engage à restituer le matériel endommagé et celui-ci devra être reconnaissable et complet. Les dommages sur le matériel seront facturés au client selon le tarif catalogue en vigueur GLOBE 3T, consultable sur leur site internet et disponible sur les "consignes pour une pratique responsable". Ces tarifs seront majorés de 10% pour couvrir les frais d'importation des pièces (port et taxes).

En cas de destruction de pièces non-détenues dans le stock de pièces détachées de TROTT N'RIDE (fourche, roue, guidon, système de freinage ... etc.), une indemnité pour perte d'exploitation couvrant sept jours d'immobilisation de la trottinette, temps moyen d'importation d'une pièce de remplacement, sera également facturée, soit la somme forfaitaire de 280 €, et ce quel que soit la valeur de la pièce à remplacer.

La somme facturée et due devra être réglée immédiatement en espèces, chèque ou virement instantané.

Le vol et la perte du matériel ne sont pas couverts. Dans ces cas, le matériel sera facturé au locataire sur la base de sa valeur neuve.

En cas de vol par le locataire, de détournement ou dommage quelconque résultant du non-respect des règles d'utilisation ou des termes du présent contrat, TROTT N'RIDE est habilité à exercer un recours pour la totalité du préjudice y compris le manque à gagner.

#### **14. Caution**

Une caution de 500 € pourra être demandée avant la prestation pour les groupes (hors sorties familiales). Elle sera restituée à la fin de la prestation après vérification du matériel.

Tout dégât constaté sur la trottinette louée dû à une mauvaise utilisation ou chute sera facturé comme prévu dans l'article 13 des présentes conditions.

En cas de dérapages volontaires répétés, en dehors de toute circonstance extérieure, s'ils persistent après rappel de l'accompagnateur, la somme forfaitaire sera facturée en dédommagement de l'usure prématurée du pneu.

En cas de comportement inadapté pouvant porter atteinte à l'image commerciale de TROTT N'RIDE (non-respect du code de la route, non-respect des sites traversés, circulation hors-piste, hurlements intempestifs dans les quartiers d'habitation, "slaloms" sur la voie publique ou circulation à gauche présentant un risque de collision avec les usagers venant de face etc. ), la somme de 100 € sera facturée au titre du Préjudice dû à la dégradation de l'image commerciale de TROTT N'RIDE et ses conséquences.

Ces sommes seront retenues sur la caution. Si la caution ne couvre pas la totalité des sommes dues, la différence devra être versée immédiatement après facturation en espèces ou virement instantané.

#### **15. Bons cadeaux**

##### **15.1 Bons cadeau achetés par un client**

Des bons cadeaux peuvent être achetés par un tiers en vue d'être offerts. La commande peut se faire par tous moyens : téléphone, mail, messageries diverses.

Le demandeur devra préciser la valeur du bon cadeau ou le parcours choisi, son nom, son numéro de téléphone, le nom du bénéficiaire, le nombre de personnes à qui va s'adresser le bon, éventuellement un message personnel qui sera inscrit sur le bon.

En retour, le bon sera transmis par voie dématérialisée, accompagné de nos conditions générales de vente et d'un RIB permettant le paiement.

##### **15.2 Bons cadeau offerts par TROTT N'RIDE à un partenaire**

Des bons peuvent être remis gracieusement à un partenaire. Ils lui seront remis en temps et en heure en format papier accompagné d'un flyer. Une valeur sera inscrite sur le bon avec la mention "bon offert par TROTT N'RIDE".

##### **15.3 Condition d'utilisation des bons cadeaux**

Le bon ne peut être ni monnayé, ni échangé, ni remboursé. L'acheteur / partenaire doit s'assurer que le bénéficiaire est en capacité de faire l'activité conformément au paragraphe n°9.

Une durée de validité sera inscrite sur le bon. Pour être valide, le bon devra avoir été réglé dans son intégralité (cas du bon acheté) et être utilisé dans les délais mentionnés.

Le bénéficiaire devra réserver selon les conditions du paragraphe n°4, en précisant qu'il bénéficie d'un bon cadeau et en mentionnant sa référence. Le bénéficiaire a également possibilité d'opter pour un circuit dont la valeur est supérieure à celle inscrite. Dans ce cas, il devra

s'acquitter de la différence au plus tard sur le lieu de départ de la randonnée avant la prestation. En cas de valeur inférieure, aucun remboursement de la différence ne sera appliqué par TROTT N'RIDE.

Toutes les autres conditions et notamment celles portant sur l'annulation (paragraphe n°10) s'appliquent. En cas de non présentation du bénéficiaire le jour convenu, le bon sera définitivement perdu.

#### **16. Tribunaux compétents**

Le droit applicable est le droit Français

En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal d'instance. Les litiges entre TROTT N'RIDE et tous professionnels / particuliers sont de la compétence du Tribunal de Commerce du HAVRE.

-Article 1382 du Code Civil : Tout fait quelconque de l'Homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui par la faute duquel il est arrivé, à le réparer.

-Article 1383 du Code Civil : Chacun est responsable du dommage qu'il a causé non seulement par son fait, mais encore par sa négligence ou par son imprudence.

SARL LOISIRS JET FECAMP au capital de 2 000 € - SIRET 849 159 512 0029- APE : 9329Z

15 RESIDENCE D'ALBATRE 76111 CRIQUEBEUF EN CAUX – tél : 07.85.51.03.94 mail : loisirsjet@gmail.com